



## Informations sur la protection des données: Site web

---

Dernière mise à jour: Mars 2025

### Introduction

Nous sommes conscients qu'il est important pour vous de savoir comment nous **traitons** vos données à caractère personnel sur nos sites web et à qui nous les transmettons. Nous vous assurons que nous traitons vos données conformément aux dispositions en vigueur en matière de protection des données, en particulier la loi suisse sur la protection des données et l'ordonnance sur la protection des données (ci-après: LPD et OPDo) ainsi que le règlement général européen sur la protection des données (ci-après : RGPD).

#### 1. Responsable et délégué à la protection des données

Nous, **BNP Paribas Leasing Solutions Suisse SA, Avenue Mon-Repos 14, 1005 Lausanne**, sommes responsables du traitement de vos données personnelles dans le cadre de nos activités. L'objectif de la présente notice est de vous informer sur les informations personnelles que nous recueillons à votre sujet, pourquoi nous utilisons et partageons ces informations, combien de temps nous les conservons, quels sont vos droits et comment vous pouvez les exercer.

De plus amples informations peuvent être fournies si nécessaire lorsque vous êtes intéressés par un produit ou un service spécifique (cf. <https://leasingsolutions.bnpparibas.ch/fr/data-privacy/>).

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la protection des données, en particulier la manière dont nous utilisons vos données personnelles, veuillez contacter notre ou nos délégué(s) à la protection des données par email à [dsb.de.leasingsolutions@bnpparibas.com](mailto:dsb.de.leasingsolutions@bnpparibas.com).

#### 2. Êtes-vous concerné par cette Notice ?

Vous êtes concernés par cette notice, si vous visitez notre site web.

Lorsque vous nous fournissez des données personnelles relatives à d'autres personnes, n'oubliez pas de les informer de la communication de leurs données et inviter les à prendre connaissance de la présente notice. Nous veillons à faire de même chaque fois que nous avons connaissance des coordonnées de la personne concernée.

#### 3. Comment pouvez-vous exercer vos droits dans le cadre de nos traitements de données personnelles ?

Vous disposez de droits qui vous permettent d'exercer un réel contrôle sur vos données personnelles et sur la manière dont nous les traitons.

Si vous souhaitez exercer les droits énumérés ci-dessous, veuillez adresser votre demande à :

Par courrier à l'adresse suivante:

BNP Paribas Leasing Solutions Suisse SA  
Département de la protection des données  
Avenue Mon-Repos 14  
CH-1005 Lausanne

ou

par e-mail à notre équipe de protection des données à [dsb.de.leasingsolutions@bnpparibas.de](mailto:dsb.de.leasingsolutions@bnpparibas.de).

Si vous avez des questions sur l'utilisation de vos données personnelles dans le cadre de la présente Notice, veuillez contacter notre Délégué à la protection des données aux coordonnées ci-dessus.

##### 3.1. Vous pouvez demander l'accès à vos données personnelles

Si vous souhaitez avoir accès à vos données personnelles, nous vous fournirons une copie des données personnelles sur lesquelles porte votre demande ainsi que les informations se rapportant à leur traitement.

Votre droit d'accès peut se trouver limité lorsque la réglementation le prévoit. C'est le cas de la réglementation relative à la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme qui nous interdit de vous donner directement accès à vos données personnelles traitées à cette fin.

##### 3.2. Vous pouvez demander la rectification de vos données personnelles

Si vous considérez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez demander qu'elles soient modifiées ou complétées. Dans certains cas, une pièce justificative pourra vous être demandée.

### **3.3. Vous pouvez demander l'effacement de vos données personnelles**

Si vous le souhaitez, vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles dans les limites autorisées par la loi.

### **3.4. Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles fondé sur l'intérêt légitime**

Si vous n'êtes pas d'accord avec un traitement fondé sur l'intérêt légitime, vous pouvez vous opposer à celui-ci, pour des raisons tenant à votre situation particulière, en nous indiquant précisément le traitement concerné et les raisons. Nous ne traiterons plus vos données personnelles sauf à ce qu'il existe des motifs légitimes et impérieux de les traiter ou que celles-ci sont nécessaires à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

### **3.5. Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale**

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection.

### **3.6. Vous pouvez suspendre l'utilisation de vos données personnelles**

Si vous contestez l'exactitude des données que nous utilisons ou que vous vous opposez à ce que vos données soient traitées, nous procéderons à une vérification ou à un examen de votre demande. Pendant le délai d'étude de votre demande, vous avez la possibilité de nous demander de suspendre l'utilisation de vos données.

### **3.7. Vous avez des droits face à une décision automatisée**

Par principe, vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision entièrement automatisée fondée sur un profilage ou non qui a un effet juridique ou vous affecte de manière significative. Nous pouvons néanmoins automatiser ce type de décision si elle est nécessaire à la conclusion/à l'exécution d'un contrat conclu avec nous, autorisée par la réglementation ou si vous avez donné votre consentement.

En toute hypothèse, vous avez la possibilité de contester la décision, d'exprimer votre point de vue et de demander l'intervention d'un être humain qui puisse réexaminer la décision.

### **3.8. Vous pouvez retirer votre consentement**

Si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles vous pouvez retirer ce consentement à tout moment avec effet pour l'avenir.

### **3.9. Vous pouvez demander la portabilité d'une partie de vos données personnelles**

Vous pouvez demander à récupérer une copie des données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Lorsque cela est techniquement possible, vous pouvez demander à ce que nous transmettions cette copie à un tiers.

### **3.10. Comment déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données**

En plus des droits mentionnés ci-dessus, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, qui est le plus souvent celle de votre lieu de résidence:

Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence  
Feldeggweg 1  
CH-3003 Berne

## **4. Comment traitons-nous vos données personnelles ?**

Vous pouvez visiter notre site web sans nous dire qui vous êtes. Vous restez anonyme en tant qu'utilisateur individuel.

Les données personnelles ne sont collectées que si vous nous les communiquez de votre propre initiative, par exemple dans le cadre d'une prise de contact par e-mail ou via le formulaire de contact, ou si vous donnez votre accord à cet effet, par exemple lors de l'installation de cookies.

Nous traitons vos données personnelles conformément aux principes de la législation sur la protection des données et veillons à ne pas porter atteinte à votre personnalité de manière illicite. Dans certains cas, le traitement peut être justifié par le consentement de la personne concernée, par un intérêt privé ou public prépondérant ou par une justification légale.

Un intérêt prépondérant doit notamment être présumé dans les cas où le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie. Cela inclut également les opérations de traitement nécessaires à l'exécution de mesures précontractuelles.

Les données personnelles recueillies dans le cadre de notre offre Internet sont traitées conformément aux dispositions en vigueur pour l'exécution du contrat, pour la préservation de nos propres intérêts commerciaux légitimes et à des fins de marketing.

Nous conservons vos données à caractère personnel au moins pendant la période prescrite par la législation en vigueur. Une conservation plus longue est possible dans la mesure où des besoins opérationnels tels que le développement commercial, la gestion des relations commerciales, le respect d'obligations légales ou le respect d'injonctions administratives l'exigent.

Pour plus d'informations sur le traitement des données personnelles, veuillez consulter notre page sur la protection des données: [leasingsolutions.bnpparibas.ch/fr/daleasingsolutions.bnpparibas.ch/fr/donnees-personnelles](https://leasingsolutions.bnpparibas.ch/fr/daleasingsolutions.bnpparibas.ch/fr/donnees-personnelles).

#### 4.1. Mise à disposition du site web et fichiers journaux du serveur

A chaque consultation de notre site Internet, le fournisseur des pages collecte et enregistre automatiquement des informations dans des fichiers journaux de serveur que votre système informatique nous transmet automatiquement. Il s'agit de

- type de navigateur/version du navigateur
- le système d'exploitation utilisé
- URL de référence
- nom d'hôte de l'ordinateur qui accède au site
- heure de la demande du serveur

Ces données nous sont techniquement nécessaires pour vous présenter notre site web. Ces données ne peuvent pas être attribuées à une personne en particulier. Nous ne procédons pas à un regroupement de ces données avec d'autres sources de données. Nous nous réservons le droit de vérifier ces données ultérieurement si nous avons connaissance d'indices concrets d'une utilisation illégale.

#### 4.2. Prise de contact

Notre site web contient des formulaires de contact que vous pouvez utiliser pour prendre contact par voie électronique. Si vous faites usage de cette possibilité, les données saisies dans le masque de saisie nous sont transmises et enregistrées. Il s'agit de données différentes selon le masque de saisie concerné. Les champs obligatoires sont marqués d'un astérisque (par exemple, société, nom complet, adresse e-mail). Sinon, vous pouvez également fournir des informations facultatives qui nous aideront à traiter votre demande le plus rapidement possible. En outre, la date et l'heure de la demande sont traitées.

Ces données sont transmises sous forme cryptée afin d'éviter toute utilisation abusive des données par des tiers. Lors d'une prise de contact, les données de l'utilisateur sont enregistrées pour le traitement de la demande ainsi que pour le cas où des questions de suivi se poseraient. Il est également possible de prendre contact via les adresses e-mail mises à disposition. Dans ce cas, les données de l'utilisateur transmises par e-mail sont enregistrées. La base juridique du traitement est l'exécution du contrat ou notre intérêt légitime à répondre à votre demande dans un contexte commercial.

Les données traitées pour l'exécution du contrat sont ajoutées aux informations contractuelles et supprimées après les délais de conservation légaux. Dans le cas contraire, les demandes reçues et les données traitées dans ce contexte seront supprimées, sauf si les délais de conservation légaux en disposent autrement.

En outre, vous pouvez donner votre consentement afin que nous puissions vous contacter de temps à autre par e-mail au sujet de nos produits et services et d'autres contenus. **Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Pour ce faire, envoyez un e-mail à: [marketing.de.leasingsolutions@bnpparibas.com](mailto:marketing.de.leasingsolutions@bnpparibas.com).**

#### 4.3. Groupes d'utilisateurs fermés

L'accès aux groupes d'utilisateurs fermés sur nos sites web est exclusivement réservé aux personnes autorisées et enregistrées à cet effet et est protégé par un mot de passe. Des informations sont alors enregistrées, qui vous identifient comme utilisateur autorisé. Dans le cadre de ces groupes d'utilisateurs, des informations relatives à ses contrats sont mises à la disposition de l'utilisateur par voie numérique.

Les données qui y sont fournies sont traitées en conséquence pour l'exécution du contrat.

#### 4.4. E-mails marketing

Nos e-mails marketing vous informent sur nous et nos offres en matière de financement, de leasing et d'affacturage. Nous sommes autorisés à utiliser votre adresse e-mail conformément aux dispositions légales. Compte tenu de la relation contractuelle existante, il est également dans notre intérêt légitime de vous informer sur nos services et, le cas échéant, de vous interroger sur votre satisfaction.



Dans ce contexte, vos données sont enregistrées et utilisées exclusivement pour l'envoi d'e-mails marketing. Vous pouvez vous opposer à tout moment à l'utilisation de votre adresse e-mail à cette fin, sans que cela n'entraîne d'autres frais que les frais de transmission selon les tarifs de base. L'opposition peut se faire par le biais d'un lien de désinscription dans les e-mails eux-mêmes ou en envoyant un message à [marketing.de.leasingsolutions@bnpparibas.com](mailto:marketing.de.leasingsolutions@bnpparibas.com).

#### **4.5. Intégration de services et de contenus de tiers**

Il peut arriver que des contenus de tiers, par exemple des vidéos de YouTube, des cartes de Google-Maps, des flux RSS ou des graphiques d'autres sites web, soient intégrés dans cette offre en ligne. Cela suppose toujours que les fournisseurs de ces contenus (ci-après dénommés "fournisseurs tiers") perçoivent l'adresse IP des utilisateurs, car sans l'adresse IP, ils ne pourraient pas envoyer les contenus au navigateur de l'utilisateur concerné. L'adresse IP est donc nécessaire à l'affichage de ces contenus. Nous nous efforçons de n'utiliser que des contenus dont les fournisseurs respectifs utilisent l'adresse IP uniquement pour la livraison des contenus. Toutefois, nous n'avons aucune influence sur le fait que les fournisseurs tiers enregistrent l'adresse IP, par exemple à des fins statistiques. Dans la mesure où nous en avons connaissance, nous en informons les utilisateurs.

#### **4.5.1. Gestionnaire de consentement**

Nous assurons la gestion des consentements et des révocations grâce à la solution de conformité des cookies de OneTrust Technology Limited, 82 St. John Street, Londres, Royaume-Uni (RU). Pour la livraison du script qui affiche la bannière des cookies ou les paramètres de protection des données (centre de préférences), il est techniquement nécessaire que les serveurs ou prestataires de services de OneTrust soient informés de la page web ou de l'application à partir de laquelle une demande est envoyée, ainsi que de l'adresse IP. Le gestionnaire de consentement est absolument nécessaire pour obtenir les consentements en matière de cookies et de protection des données et pour les documenter conformément à la loi, c'est pourquoi ce traitement des données est effectué sur la base de notre intérêt légitime. Le transfert de données vers le Royaume-Uni est basé sur une protection adéquate des données conformément à l'article 16 (1) LPD en liaison avec l'annexe 1 de l'OPDo.

Pour plus d'informations sur la protection des données chez OneTrust, veuillez consulter le site [one-trust.com/fr/privacy](https://one-trust.com/fr/privacy).

#### **4.5.2. Notre profil Instagram**

Notre site web utilise des fonctions du réseau Instagram. Le fournisseur est Meta Platforms Ireland Limited Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5 Irlande. Bien que nous n'ayons pas notre propre chaîne Instagram, nous rencontrons le profil de BNP Paribas Lease Group S.A., 8 rue Baudin, 92300 Levallois-Perret. Nous utilisons ici la solution dite des deux clics, c'est-à-dire qu'aucune donnée n'est transmise à Instagram lorsque vous visitez notre site web. Ce n'est que lorsque vous cliquez sur l'icône Instagram (reconnaissable à un petit cercle dans un carré) et que vous êtes redirigé vers la page Instagram via une autre fenêtre de navigateur qu'une connexion aux serveurs Instagram est établie. Nous attirons votre attention sur le fait que nous n'avons aucune connaissance du contenu des données transmises ni de leur utilisation par Instagram.

Pour plus d'informations sur la protection des données chez Meta, veuillez consulter [privacycenter.instagram.com/policy](https://privacycenter.instagram.com/policy).

#### **4.5.3. Notre profil LinkedIn**

Notre site web utilise des fonctions du réseau LinkedIn. Le fournisseur est LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlande. Ici aussi, nous utilisons la solution des deux clics, c'est-à-dire qu'aucune donnée n'est transmise à LinkedIn lorsque vous visitez notre site web. Ce n'est que lorsque vous cliquez sur le symbole LinkedIn (reconnaissable à un petit symbole 'in') et que vous êtes redirigé vers la page de LinkedIn via une autre fenêtre du navigateur, qu'une connexion est établie avec les serveurs de LinkedIn. Nous attirons votre attention sur le fait que nous n'avons pas connaissance du contenu des données transmises ni de leur utilisation par LinkedIn.

Pour plus d'informations sur la politique de confidentialité de LinkedIn à l'adresse [fr.linkedin.com/legal/privacy-policy](https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy).

#### **4.5.4. YouTube**

Ce site Internet contient des fonctions de YouTube, appartenant à Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. Nous ne disposons pas de notre propre chaîne YouTube, mais, sur la base de notre intérêt légitime, nous intégrons des vidéos YouTube du groupe BNP Paribas dans notre site Internet via la technologie de cadrage. Lorsque vous visitez notre site web, aucune donnée personnelle n'est transmise à Google. Toutefois, dès que vous cliquez sur le bouton de lecture de la vidéo, une connexion est établie avec les serveurs de Google sur la base de votre consentement préalablement donné.



Le serveur Google est alors informé du site web que vous avez visité. Si vous êtes connecté à votre compte YouTube, vous permettez à YouTube d'associer votre comportement de navigation directement à votre profil personnel. Vous pouvez empêcher cette possibilité d'attribution en vous déconnectant au préalable de votre compte.

En cliquant sur la vidéo YouTube, vos données personnelles sont traitées par Google et peuvent également être transmises aux États-Unis. Nous n'avons aucune influence sur le traitement et l'utilisation concrets des données par Google et ne pouvons donc pas en assumer la responsabilité.

**Vous pouvez à tout moment modifier vos paramètres via les COOKIE-PRÄFERENZEN (préférences des cookies) sous Cookie Policy et ainsi révoquer votre consentement pour l'avenir.** Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies ainsi que la collecte et le traitement de vos données en configurant votre logiciel de navigation de manière appropriée, en cliquant sur le lien suivant et en suivant les instructions qui y figurent: [support.google.com/youtube](https://support.google.com/youtube).

Dans certains cas, il peut y avoir un transfert de données en dehors de la Suisse, en particulier venir aux États-Unis. Google est certifié selon le cadre de confidentialité des données UE (Union Européen)-États-Unis. L'UE et les États-Unis offrent tous deux un niveau de protection adéquat. Pour plus d'informations sur la participation de Google au cadre de confidentialité des données, veuillez consulter: [policies.google.com/privacy/frameworks?hl=fr](https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=fr).

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données de Google sous [policies.google.com](https://policies.google.com).

**5. Pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?**

Nous conserverons vos données personnelles pendant la durée nécessaire au respect des législations et des réglementations applicables, ou pendant une durée définie au regard de nos contraintes opérationnelles, telles que la tenue de notre comptabilité, une gestion efficace de la relation client, ainsi que pour faire valoir des droits en justice ou répondre à des demandes des organismes de régulation. La durée de conservation des cookies utilisés sur notre site web se trouve dans la politique actuelle en matière de cookies sous [leasingsolutions.bnpparibas.ch/fr/politique-cookies](https://leasingsolutions.bnpparibas.ch/fr/politique-cookies).

**6. Sécurité des données**

Nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles afin de protéger vos données contre toute manipulation accidentelle ou intentionnelle, perte, destruction ou accès par des personnes non autorisées. Nos mesures de sécurité sont améliorées en permanence en fonction de l'évolution technologique.

Nous attirons votre attention sur le fait que la transmission de données sur Internet (par ex. lors de la communication par e-mail) peut présenter des failles de sécurité. Une protection complète des données contre l'accès par

**7. Comment suivre les évolutions de cette Notice de protection des données personnelles ?**

Dans un monde où les technologies évoluent en permanence, nous révisons régulièrement cette Notice et la mettons à jour si besoin.

Nous vous invitons à prendre connaissance de la dernière version de ce document en ligne. La version actuelle est disponible en ligne à [leasingsolutions.bnpparibas.ch/fr/donnees-personnelles](https://leasingsolutions.bnpparibas.ch/fr/donnees-personnelles).