

# INFORMATIONS SUR LA PROTECTION DES DONNEES : DIGITALE OFFRES, SITE WEB ET MEDIAS SOCIAUX

Nous attachons une grande importance à la protection de vos données personnelles.

Nous sommes conscients qu'il est important pour vous de savoir comment nous traitons vos données personnelles et à qui nous les transmettons. Nous vous assurons que nous traitons vos données conformément aux dispositions en vigueur en matière de protection des données, en particulier la loi suisse sur la protection des données (ci-après: LPD).

## RESPONSABLE ET DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

Nous, **BNP Paribas Leasing Solutions Schweiz AG, Avenue Mon-Repos 14, 1005 Lausanne**, sommes responsables du traitement de vos données personnelles dans le cadre de nos activités.

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la protection des données, en particulier la manière dont nous utilisons vos données personnelles, veuillez les adresser à notre/nos responsable(s) de la protection des données, joignable(s) par e-mail à [dsb.de.leasesolutions@bnpparibas.com](mailto:dsb.de.leasesolutions@bnpparibas.com) ou via la demande de protection des données sous [leasesolutions.bnpparibas.ch/fr/formulaire-de-contact](https://leasesolutions.bnpparibas.ch/fr/formulaire-de-contact).

## TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Vous pouvez visiter notre site web sans nous dire qui vous êtes. Nous ne connaissons que le nom de votre fournisseur d'accès à Internet, le site web à partir duquel vous nous rendez visite et les pages web que vous consultez chez nous. Ces informations sont évaluées à des fins statistiques, vous restez anonyme en tant qu'utilisateur individuel.

Les données personnelles ne sont collectées que si vous nous les communiquez de votre propre initiative, par exemple dans le cadre d'une prise de contact par e-mail ou via le formulaire de contact, ou si vous donnez votre accord à cet effet, par exemple lors de l'installation de cookies.

Nous traitons vos données personnelles conformément aux principes de la législation sur la protection des données et veillons à ne pas porter atteinte à votre personnalité de manière illicite. Dans certains cas, le traitement peut être justifié par le consentement de la personne concernée, par un intérêt privé ou public prépondérant ou par une justification légale.

Un intérêt prépondérant doit notamment être présumé dans les cas où le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie. Cela inclut également les opérations de traitement nécessaires à l'exécution de mesures précontractuelles.

Les données personnelles recueillies dans le cadre de notre offre Internet sont traitées conformément aux dispositions en vigueur pour l'exécution du contrat, pour la préservation de nos propres intérêts commerciaux légitimes et à des fins de marketing.

Nous conservons vos données à caractère personnel au moins pendant la période prescrite par la législation en vigueur. Une conservation plus longue est possible dans la mesure où des besoins opérationnels tels que le développement commercial, la gestion des relations commerciales, le respect d'obligations légales ou le respect d'injonctions administratives l'exigent.

Pour plus d'informations sur le traitement des données personnelles, veuillez consulter notre page sur la protection des données: [leasesolutions.bnpparibas.ch/fr/data-privacy](https://leasesolutions.bnpparibas.ch/fr/data-privacy).

## MISE À DISPOSITION DU SITE WEB ET FICHIERS JOURNAUX DU SERVEUR

A chaque consultation de notre site Internet, le fournisseur des pages collecte et enregistre automatiquement des informations dans des fichiers journaux de serveur que votre système informatique nous transmet automatiquement. Il s'agit de

- type de navigateur/version du navigateur
- le système d'exploitation utilisé
- URL de référence
- nom d'hôte de l'ordinateur qui accède au site
- heure de la demande du serveur

Ces données nous sont techniquement nécessaires pour vous présenter notre site web. Ces données ne peuvent pas être attribuées à une personne en particulier. Nous ne procédons pas à un regroupement de ces données avec d'autres sources de données. Nous nous réservons le droit de vérifier ces données ultérieurement si nous avons connaissance d'indices concrets d'une utilisation illégale.

## PRISE DE CONTACT

Notre site web contient des formulaires de contact que vous pouvez utiliser pour prendre contact par voie électronique. Si vous faites usage de cette possibilité, les données saisies dans le masque de saisie nous sont transmises et enregistrées. Il s'agit de données différentes selon le masque de saisie concerné. Les champs obligatoires sont marqués d'un astérisque. Sinon, vous pouvez également fournir des informations facultatives qui nous aideront à traiter votre demande le plus rapidement possible.

En outre, votre adresse IP, la date et l'heure de la demande sont traitées. Ces données sont transmises sous forme cryptée afin d'éviter toute utilisation abusive des données par des tiers.

Lors d'une prise de contact, les données de l'utilisateur sont enregistrées pour le traitement de la demande ainsi que pour le cas où des questions de suivi se poseraient. Les autres données personnelles traitées lors du processus d'envoi servent à empêcher une utilisation abusive du formulaire de contact et à garantir la sécurité de nos systèmes informatiques.

Il est également possible de prendre contact via les adresses e-mail mises à disposition. Dans ce cas, les données de l'utilisateur transmises par e-mail sont enregistrées. La base juridique du traitement est l'exécution du contrat ou notre intérêt légitime à répondre à votre demande dans un contexte commercial.

Les données traitées pour l'exécution du contrat sont ajoutées aux informations contractuelles et supprimées après les délais de conservation légaux. Dans le cas contraire, les demandes reçues et les données traitées dans ce contexte seront supprimées, sauf si les délais de conservation légaux en disposent autrement.

## GROUPES D'UTILISATEURS FERMÉS

L'accès aux groupes d'utilisateurs fermés de nos offres en ligne est exclusivement réservé aux personnes autorisées et enregistrées à cet effet et est protégé par un mot de passe. Des informations sont alors enregistrées, qui vous identifient comme utilisateur autorisé. Dans le cadre de ces groupes d'utilisateurs, des informations relatives à ses contrats sont mises à la disposition de l'utilisateur par voie numérique.

Les données qui y sont fournies sont traitées en conséquence pour l'exécution du contrat.

## E-MAILS MARKETING

Nos e-mails marketing vous informent sur nous et nos offres en matière de financement, de leasing et d'affacturage. Nous sommes autorisés à utiliser votre adresse e-mail conformément aux dispositions légales. Compte tenu de la relation contractuelle existante, il est également dans notre intérêt légitime de vous informer sur nos services et, le cas échéant, de vous interroger sur votre satisfaction.

Dans ce contexte, vos données sont enregistrées et utilisées exclusivement pour l'envoi d'e-mails marketing. Vous pouvez vous opposer à tout moment à l'utilisation de votre adresse e-mail à cette fin, sans que cela n'entraîne d'autres frais que les frais de transmission selon les tarifs de base. L'opposition peut se faire par le biais d'un lien de désinscription dans les e-mails eux-mêmes ou en envoyant un message à [marketing.de.leasingsolutions@bnpparibas.com](mailto:marketing.de.leasingsolutions@bnpparibas.com).

## INTÉGRATION DE SERVICES ET DE CONTENUS DE TIERS

Il peut arriver que des contenus de tiers, par exemple des vidéos de YouTube, des cartes de Google-Maps, des flux RSS ou des graphiques d'autres sites web, soient intégrés dans cette offre en ligne. Cela suppose toujours que les fournisseurs de ces contenus (ci-après dénommés "fournisseurs tiers") perçoivent l'adresse IP des utilisateurs, car sans l'adresse IP, ils ne pourraient pas envoyer les contenus au navigateur de l'utilisateur concerné. L'adresse IP est donc nécessaire à l'affichage de ces contenus. Nous nous efforçons de n'utiliser que des contenus dont les fournisseurs respectifs utilisent l'adresse IP uniquement pour la livraison des contenus. Toutefois, nous n'avons aucune influence sur le fait que les fournisseurs tiers enregistrent l'adresse IP, par exemple à des fins statistiques. Dans la mesure où nous en avons connaissance, nous en informons les utilisateurs.

## 1. GESTIONNAIRE DE CONSENTEMENT

Nous assurons la gestion des consentements et des révocations grâce à la solution de conformité des cookies de OneTrust Technology Limited, 82 St. John Street, Londres, Royaume-Uni (RU). Pour la livraison du script qui affiche la bannière des cookies ou les paramètres de protection des données (centre de préférences), il est techniquement nécessaire que les serveurs ou prestataires de services de OneTrust soient informés de la page web ou de l'application à partir de laquelle une demande est envoyée, ainsi que de l'adresse IP. Le gestionnaire de consentement est absolument nécessaire pour obtenir les consentements en matière de cookies et de protection des données et pour les documenter conformément à la loi, c'est pourquoi ce traitement des données est effectué sur la base de notre intérêt légitime. Le transfert de données vers le Royaume-Uni s'effectue sur la base de la décision d'adéquation de la Commission européenne.

Pour plus d'informations sur la protection des données chez OneTrust, veuillez consulter le site [onetrust.de/datenschutzzerklaerung](https://onetrust.de/datenschutzzerklaerung).

## 2. GOOGLE MAPS

Notre site web utilise Google Maps, un service de cartographie de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande ("Google").

Nous utilisons ici la solution des deux clics, ce qui signifie qu'aucune donnée n'est transmise à Google lors de la visite de notre site. Ce n'est que lorsque vous cliquez sur le graphique Maps et que vous êtes redirigé vers la page de Google que des données sont transmises à Google.

L'utilisation de Google Maps peut entraîner la transmission à Google d'informations sur l'utilisation de ce site web, y compris votre adresse IP et l'adresse (de départ) saisie dans le cadre de la fonction de planification d'itinéraire. Si vous êtes connecté à votre compte Google, vos données seront attribuées à votre compte Google. Nous n'avons aucune influence sur le traitement et l'utilisation concrets des données par Google. L'utilisation de Google Maps est basée sur notre intérêt légitime à vous permettre de naviguer facilement jusqu'à nous.

Indépendamment du fait que Google exploite également des serveurs dans l'Espace économique européen (= EEE), un transfert de données en dehors de l'EEE peut avoir lieu dans certains cas. Vous pouvez consulter le cadre juridique, en particulier les clauses contractuelles standard, ici: [policies.google.com/privacy/frameworks](https://policies.google.com/privacy/frameworks). Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données de Google à l'adresse [policies.google.com/privacy](https://policies.google.com/privacy).

## 3. GOOGLE RECAPTCHA

Notre site utilise Google reCAPTCHA, un service de Google. L'acronyme CAPTCHA signifie "completely automated public turing test to tell computers and humans apart" (= test de Turing public entièrement automatisé pour distinguer les ordinateurs des humains). Il s'agit d'un test visant à distinguer les humains des machines/programmes robotiques, en bref des "bots". Pour l'analyse du comportement, des données personnelles telles que l'adresse IP, l'URL de référence (l'adresse de la page d'où provient le visiteur), des informations sur le système d'exploitation, le cas échéant des cookies, des mouvements de souris et des frappes de clavier, la durée de la visite ainsi que les paramètres de l'appareil de l'utilisateur (par ex. paramètres de langue, localisation, navigateur, etc.) peuvent être transmises à Google. Nous ne disposons pas d'informations sur le traitement concret de la part de Google, en particulier sur la durée de l'enregistrement.

La base juridique du traitement est notre intérêt légitime à distinguer les entrées humaines des entrées automatisées et mécaniques et à nous protéger ainsi des robots.

Pour plus d'informations sur Google reCAPTCHA et sur la politique de confidentialité de Google, consultez [google.com/recaptcha](https://google.com/recaptcha) et [policies.google.com/privacy](https://policies.google.com/privacy).

## 4. GOOGLE TAG MANAGER

Nous utilisons le Google Tag Manager, qui nous permet d'intégrer des codes de suivi ou d'autres technologies sur notre site web. Le Google Tag Manager lui-même ne collecte pas de données personnelles, mais déclenche d'autres balises qui peuvent à leur tour collecter des données, comme l'adresse IP. Nous ne disposons pas d'informations précises sur le traitement concret effectué par Google, notamment sur la durée du stockage. Vous trouverez des informations de Google lui-même sur les données collectées par Google Tag Manager à l'adresse [support.google.com/tagmanager](https://support.google.com/tagmanager).

Pour plus d'informations sur Google Tag Manager et la politique de confidentialité de Google, veuillez consulter [support.google.com/tagmanager/](https://support.google.com/tagmanager/) et [policies.google.com/privacy](https://policies.google.com/privacy).

## 5. NOTRE PROFIL LINKEDIN

Notre site web utilise des fonctions du réseau LinkedIn. Le fournisseur est LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ireland. Ici aussi, nous utilisons la solution des deux clics, c'est-à-dire qu'aucune donnée n'est transmise à LinkedIn lorsque vous visitez notre site web. Ce n'est que lorsque vous cliquez sur le symbole LinkedIn (reconnaisable à un petit symbole 'in') et que vous êtes redirigé vers la page de LinkedIn via une autre fenêtre du navigateur, qu'une connexion est établie avec les serveurs de LinkedIn. LinkedIn est informé que vous avez visité nos pages Internet avec votre adresse IP. Si vous cliquez sur le bouton "Recommander" de LinkedIn et que vous êtes connecté à votre compte LinkedIn, LinkedIn est en mesure d'associer votre visite sur notre site Internet à vous et à votre compte utilisateur. Nous attirons votre attention sur le fait qu'en tant que fournisseur des pages, nous n'avons pas connaissance du contenu des données transmises ni de leur utilisation par LinkedIn.

Pour l'utilisation de notre page LinkedIn, nous recevons des statistiques anonymes (followers, portée, performance des annonces) de LinkedIn. La base juridique de ce traitement est notre intérêt légitime à améliorer constamment notre offre en ligne sur LinkedIn, à mieux répondre aux intérêts de nos utilisateurs et à vous informer par ce biais sur nous et nos prestations. Nous ne pouvons pas tirer de conclusions sur les utilisateurs individuels à partir de ces statistiques. Nous n'avons aucune influence sur le traitement concret de la part de LinkedIn, en particulier sur la durée du stockage.

Indépendamment du fait que LinkedIn exploite également des serveurs dans l'Espace économique européen (= EEE), un transfert de données en dehors de l'EEE peut avoir lieu dans certains cas. Vous pouvez consulter le cadre juridique, en particulier les clauses contractuelles standard, ici: [fr.linkedin.com/legal/dpa](https://fr.linkedin.com/legal/dpa) et [linkedin.com/legal/eu-sccs](https://linkedin.com/legal/eu-sccs).

Pour plus d'informations, consultez la politique de confidentialité de LinkedIn à l'adresse [fr.linkedin.com/legal/privacy-policy](https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy).

## 6. TWITTER

Sur nos pages, des fonctions du service Twitter sont intégrées. Ces fonctions sont proposées par Twitter International Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Ireland. Elles sont reconnaissables à des termes tels que "Twitter" ou "Suivez-nous", associés à un oiseau stylisé. Ici aussi, nous utilisons la solution des deux clics, ce qui signifie qu'une connexion aux serveurs de Twitter et un flux de données correspondant n'ont lieu que lorsque vous cliquez sur les symboles. À l'aide des boutons, il est possible de partager un article ou une page de l'offre de BNP Paribas Lease Group S.A., Nanterre, France sur Twitter ou de suivre le fournisseur sur Twitter. Nous ne disposons pas nous-mêmes d'un canal Twitter. En utilisant Twitter et la fonction "Re-Tweet", les pages web que vous visitez sont reliées à votre compte Twitter et portées à la connaissance d'autres utilisateurs. Ce faisant, des données sont également transmises à Twitter.

Nous attirons votre attention sur le fait que nous n'avons pas connaissance du contenu des données transmises ni de leur utilisation par Twitter. Indépendamment du fait que Twitter exploite également des serveurs dans l'Espace économique européen (= EEE), il peut arriver, dans certains cas, que des données soient transmises en dehors de l'EEE. Vous pouvez consulter le cadre juridique, en particulier les clauses contractuelles standard, ici: [help.twitter.com/fr/rules-and-policies/global-operations-and-data-transfer](https://help.twitter.com/fr/rules-and-policies/global-operations-and-data-transfer).

Vous pouvez modifier vos paramètres de confidentialité sur Twitter dans les paramètres de votre compte à l'adresse [twitter.com/settings](https://twitter.com/settings). Pour en savoir plus sur la protection des données sur Twitter, cliquez ici: [twitter.com/privacy](https://twitter.com/privacy).

## 7. YOUTUBE

Ce site Internet contient des fonctions de YouTube, appartenant à Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. Nous ne disposons pas de notre propre chaîne YouTube, mais, sur la base de notre intérêt légitime, nous intégrons des vidéos YouTube du groupe BNP Paribas dans notre site Internet via la technologie de cadrage. Lorsque vous visitez notre site web, aucune donnée personnelle n'est transmise à Google. Toutefois, dès que vous cliquez sur le bouton de lecture de la vidéo, une connexion est établie avec les serveurs de Google. Le serveur Google est alors informé du site web que vous avez visité. Si vous êtes connecté à votre compte YouTube, vous permettez à YouTube d'associer votre comportement de navigation directement à votre profil personnel. Vous pouvez empêcher cette possibilité d'attribution en vous déconnectant au préalable de votre compte.

En cliquant sur la vidéo YouTube, vos données personnelles sont traitées par Google et peuvent également être transmises aux États-Unis. Nous n'avons aucune influence sur le traitement et l'utilisation concrets des données par Google et ne pouvons donc pas en assumer la responsabilité.

**Vous pouvez à tout moment modifier vos paramètres via les COOKIE-PRÄFERENZEN (préférences des cookies) sous [Cookie Policy](#) et ainsi révoquer votre consentement pour l'avenir.** Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies ainsi que la collecte et le traitement de vos données en configurant votre logiciel de navigation de manière appropriée, en cliquant sur le lien suivant et en suivant les instructions qui y figurent: [support.google.com/youtube](https://support.google.com/youtube).

Pour plus d'informations sur la collecte et l'utilisation de vos données par YouTube, veuillez consulter leur politique de confidentialité à l'adresse [support.google.com/youtube](https://support.google.com/youtube).

## 8. SERVICES D'ANALYSE DU WEB

Pour évaluer et soutenir les mesures de marketing en ligne, nous utilisons Google Analytics, un service d'analyse web de Google. Google Analytics utilise également des cookies. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation de ce site web sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont enregistrées.

Ce site web utilise l'anonymisation IP. C'est pourquoi votre adresse IP est en principe abrégée par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États signataires de l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transmise à un serveur de Google aux États-Unis et y est abrégée.

Google utilisera ces informations pour notre compte afin d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site et de nous fournir d'autres services liés à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas recoupée avec d'autres données de Google. **Vous pouvez à tout moment modifier vos paramètres via les COOKIE-PRÄFERENZEN (préférences des cookies) sous [Cookie policy](#) et révoquer ainsi votre consentement pour l'avenir.** En outre, vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en paramétrant votre logiciel de navigation en conséquence ; nous attirons toutefois votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctions de ce site web dans leur intégralité. Vous pouvez en outre empêcher la saisie par Google des données générées par le cookie et relatives à votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google en cliquant sur le lien suivant et en suivant les instructions qui y figurent: [tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout).

## SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles afin de protéger vos données contre toute manipulation accidentelle ou intentionnelle, perte, destruction ou accès par des personnes non autorisées. Nos mesures de sécurité sont améliorées en permanence en fonction de l'évolution technologique.

Nous attirons votre attention sur le fait que la transmission de données sur Internet (par ex. lors de la communication par e-mail) peut présenter des failles de sécurité. Une protection complète des données contre l'accès par des tiers n'est pas possible.

## VOS DROITS

Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez des droits suivants :

- **Accès:** Vous pouvez demander des informations sur le traitement de vos données personnelles et une copie de ces données.
- **Rectification:** Si vous estimez que vos données personnelles sont incorrectes ou incomplètes, vous pouvez demander qu'elles soient modifiées en conséquence.
- **Transmission des données:** Dans la mesure où cela est légalement possible, vous pouvez demander à récupérer les données à caractère personnel que vous nous avez fournies ou à les faire transférer à un tiers, si cela est techniquement faisable.
- **Restrictions du traitement des données:** Vous pouvez demander une limitation du traitement de vos données personnelles.
- **Effacement:** Vous pouvez demander que vos données à caractère personnel soient effacées, dans la mesure où la législation en vigueur l'autorise.

- Révocation du consentement au traitement des données: Si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous pouvez à tout moment révoquer ce consentement avec effet pour l'avenir.
- Décisions automatisées: Si une décision de conclure ou d'exécuter un contrat n'a été prise qu'au moyen d'un processus automatisé et que cette décision produit des effets juridiques à votre égard ou vous affecte de manière significative de façon similaire, vous pouvez nous demander de procéder à un nouvel examen manuel après avoir exposé votre point de vue et demandé un examen manuel. Dans le cas d'une telle décision, nous vous informerons également séparément de la raison ainsi que de la portée et des effets escomptés d'un tel traitement de données.

**Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel dans l'intérêt public ou sur la base d'une mise en balance des intérêts, en faisant référence à votre situation particulière. Cela s'applique également à un profilage basé sur cette décision. Un traitement ultérieur de notre part n'aura alors lieu qu'en cas de preuve d'intérêts prépondérants et impérativement dignes de protection. Vous disposez en outre d'un droit illimité d'interdire le traitement de vos données personnelles à des fins de publicité directe et de refuser le profilage qui y est lié.**

- Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous avez la possibilité, en plus de l'exercice des droits susmentionnés, de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente à l'adresse suivante:  
Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence  
Feldeggweg 1, CH - 3003 Berne  
Téléphone : +41 (0)58 462 43 95 ; Fax : +41 (0)58 462 43 95

## COOKIES

Le site web utilise en partie des cookies. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont déposés sur votre ordinateur et que votre navigateur enregistre. Ils servent à rendre notre offre plus conviviale, plus efficace et plus sûre.

L'utilisation de cookies strictement nécessaires est indispensable au bon fonctionnement du site et/ou de l'application et ne requiert donc pas votre consentement. Il en va autrement des cookies utilisés à des fins d'analyse, de personnalisation et de marketing, pour lesquels nous avons besoin de votre consentement. **Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment avec effet pour l'avenir en adaptant vos COOKIES PRÉFÉRENZEN (préférences en matière de cookies) au point 4 via [leasingsolutions.bnpparibas.ch/fr/cookies-policy](https://leasingsolutions.bnpparibas.ch/fr/cookies-policy).** En outre, vous pouvez désactiver ou limiter la transmission de cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur Internet.

Nous vous informons sur l'utilisation concrète des cookies dans notre [Cookie Policy](#).

## MODIFICATIONS DES INFORMATIONS SUR LA PROTECTION DES DONNÉES

En raison de l'évolution constante de la technique, il se peut que nous devions mettre à jour les informations sur la protection des données à intervalles réguliers. La version actuelle est disponible en ligne sous [leasingsolutions.bnpparibas.ch/fr/data-privacy](https://leasingsolutions.bnpparibas.ch/fr/data-privacy).