

Informations sur la protection des données pour les clients

La protection de vos données personnelles est une préoccupation importante pour le BNP Paribas Groupe¹, c'est pourquoi des principes forts de protection des données ont été définis pour l'ensemble du Groupe.

Ces informations sur la protection des données contiennent des explications détaillées sur la protection de vos données personnelles par BNP Paribas Leasing Solutions Schweiz AG (ci-après "**nous**").

En tant que responsable du traitement des données, nous sommes chargés de la collecte et du traitement de vos données personnelles dans le cadre de nos activités commerciales. Grâce à ces informations sur la protection des données, nous vous informons sur les données personnelles que nous recueillons à votre sujet, sur les raisons pour lesquelles nous utilisons et transmettons ces données, sur la durée de conservation, sur les droits dont vous disposez et sur la manière dont vous pouvez les exercer.

Si vous êtes intéressé par un produit ou un service particulier, vous pouvez recevoir des informations complémentaires.

1. Quelles sont les Données personnelles que nous utilisons ?

Nous recueillons des données personnelles, c'est-à-dire toutes les informations qui vous identifient ou qui permettent de vous identifier, dans la mesure où cela est nécessaire dans le cadre de nos activités commerciales pour vous fournir une offre de produits et de services individuels de haute qualité.

Selon le type de produits et services qu'elle vous propose, la Banque traite différents types de données à caractère personnel vous concernant, notamment

- **des informations sur l'identité** (par exemple, nom complet, carte d'identité, passeport, nationalité, lieu et date de naissance, sexe, photographie)
- **Informations de contact** (par exemple, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone)
- **Informations sur la situation familiale** (par exemple, l'état civil, les enfants)
- **Informations fiscales** (par exemple, numéro d'imposition, numéro d'identification fiscale, statut fiscal)
- **Informations sur l'éducation et la profession** (par exemple, le niveau d'éducation, l'emploi, le nom de l'employeur, les revenus, etc.)
- **Données bancaires, financières et de transaction, données sur la solvabilité** (par exemple, coordonnées bancaires, numéro de carte de crédit, transferts d'argent, actifs, historique de crédit, dettes et dépenses, notation)
- **Données sur vos habitudes et préférences:**
 - Données sur l'utilisation de nos produits et services
 - Données relatives à l'interaction avec nous : nos bureaux (rapports de contact), nos sites web, l'utilisation de nos applications, nos pages de médias sociaux, les données de connexion et de suivi telles que les cookies, la connexion aux services en ligne, les réunions personnelles, les appels télépho-

niques, les contacts par chat, le courrier électronique, les enquêtes, les conversations téléphoniques)

- **Données de surveillance vidéo et photo et données de géolocalisation** des objets financés
- **Informations sur votre terminal numérique** (adresse IP, données techniques et données d'identification uniques)
- Informations de connexion utilisées pour se connecter à nos site web et à nos applications.

Les données sensibles suivantes ne peuvent être obtenues qu'avec votre consentement exprès préalable :

- **les données biométriques, par exemple les empreintes digitales, la voix ou le visage**, qui peuvent être utilisées à des fins d'identification et de sécurité
- les données personnelles relatives à l'origine raciale ou ethnique, aux opinions politiques, aux croyances religieuses ou philosophiques ou à l'appartenance syndicale, ainsi que les données génétiques et les données relatives à la vie ou à l'orientation sexuelle ne sont pas traitées par nous par principe, sauf si nous y sommes légalement obligés ou si cela est nécessaire dans le cadre des produits et services que nous proposons.

2. Qui est concerné par ces informations sur la protection des données et auprès de qui nous recueillons des données personnelles ?

Les données que nous utilisons peuvent soit être fournies directement par vous, soit provenir des sources suivantes :

- des autres sociétés du BNP Paribas groupe
- des clients ou des partenaires commerciaux
- les publications/bases de données mises à disposition par les autorités publiques
- Entreprises clientes, prestataires de services ou partenaires commerciaux
- des tiers, tels que les bureaux de crédit et les pools de prévention de la fraude ou les courtiers en données, qui sont utilisés conformément aux réglementations sur la protection des données
- les sites web/les pages de médias sociaux contenant des informations que vous publiez (par exemple, votre propre site web ou une page de médias sociaux) et
- les bases de données rendues accessibles au public par des tiers, telles que les informations de la presse.

3. Les cas spécifiques de collecte de Données à caractère personnel, y compris la collecte indirecte de Données

Dans certains cas, nous pouvons recueillir des informations personnelles auprès d'individus avec lesquels nous avons, avons ou avons eu une relation directe et utiliser ces informations comme il convient. Cela comprend, par exemple

¹ Les membres du groupe BNP Paribas sont répertoriés sur le site internet : <https://invest.bnpparibas.com/en/consolidated-financial-statements>

• Clients potentiels

Nous avons peut-être obtenu des informations vous concernant bien que vous n'ayez pas de relation directe avec nous.

Cela peut être le cas, par exemple, si votre employeur nous a fourni des informations vous concernant ou si nous avons reçu vos coordonnées de l'un de nos clients et que vous appartenez à l'un des groupes de personnes suivants, par exemple

- **Membres de la famille**
- **Codemandeur, garant**
- **Représentants légaux** (mandataires)
- **Bénéficiaires des opérations de paiement de nos clients**
- **Bénéficiaires de contrats d'assurance et de trusts**
- **Propriétaire**
- **Propriétaire effectif**
- **Les débiteurs des clients** (par exemple en cas d'insolvabilité)
- **Actionnaires**
- **les représentants des personnes morales** (par exemple, les clients ou les prestataires de services)
- **Employés de prestataires de services ou de partenaires commerciaux.**

Si vous nous fournissez des données personnelles de tiers, comme dans les exemples ci-dessus, n'oubliez pas d'informer ces personnes que nous traitons leurs données personnelles et de les renvoyer à ces informations sur la protection de la vie privée.

4. Pourquoi et sur quelle base utilisons-nous vos Données personnelles?

a. Pour répondre à nos obligations légales et réglementaires

Nous utilisons vos informations personnelles pour nous conformer à diverses obligations légales et réglementaires, notamment

- La réglementation bancaire et financière, sur la base de laquelle nous :
 - prendre des mesures de sécurité pour prévenir les abus et les fraudes
 - Détecter les transactions qui s'écartent des modèles courants
 - Déterminez votre solvabilité et votre capacité de remboursement
 - surveiller et signaler les risques (risques financiers, de crédit, juridiques, de conformité ou de réputation, risques de défaillance, etc.
 - Enregistrement, si nécessaire, de conversations téléphoniques, de chats, de courriels, etc.
- Répondre à une demande officielle d'une autorité gouvernementale ou judiciaire compétente
- Prévention et détection du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme, et respect des sanctions et des embargos grâce au processus "Know Your Customer" (KYC) (pour vous identifier, vérifier votre identité, contrôler vos données sur les listes de sanctions et déterminer votre profil)
- Respect des règlements en matière de sanctions et d'embargo
- Lutte contre la fraude fiscale et respect des obligations de contrôle et de déclaration fiscales

- sur l'échange d'informations à des fins fiscales
- prévenir, détecter et signaler les risques liés à la responsabilité sociale des entreprises et au développement durable
- pour détecter et prévenir la corruption.

b. Pour conclure ou exécuter un contrat avec vous

Nous utilisons vos données personnelles pour conclure et exécuter nos contrats.

Cela implique, entre autres, que nous

- vous fournir des informations sur nos produits et services
- vous aider et répondre à vos questions
- vérifier si et dans quelles conditions nous pouvons vous offrir un produit ou un service et
- Offrir des produits et des services.

c. Pour protéger nos intérêts légitimes

Nous utilisons vos données personnelles pour commercialiser et développer nos produits et services, pour optimiser notre gestion des risques et pour protéger nos droits légaux. Cela comprend les activités suivantes:

- demander aux agences de crédit des informations sur votre solvabilité et leur transmettre des données sur vos obligations contractuelles et l'état de vos remboursements en cas de défaillance
- Création de preuves de transaction
- Prévention de la fraude
- la gestion informatique, y compris la gestion des infrastructures (par exemple, les plates-formes communes) et les mesures visant à assurer la continuité opérationnelle et la sécurité informatique
- Création de modèles statistiques individuels basés sur l'analyse des transactions, par exemple pour mieux déterminer votre solvabilité
- Développement de statistiques de synthèse, de tests et de modèles pour la recherche et le développement afin d'optimiser la gestion des risques de notre groupe de sociétés ou d'améliorer les produits et services existants ou de créer de nouveaux produits et services
- la personnalisation de notre propre offre et de l'offre d'autres unités commerciales qui nous sont associées:
 - une amélioration qualitative de nos produits et services financiers et d'assurance;
 - la promotion de produits qui correspondent à votre situation et à votre profil.

Cela peut être réalisé par:

- la segmentation de nos clients existants et potentiels
- l'analyse de vos habitudes et préférences sur les différents canaux (visite de nos bureaux, e-mails ou messages, visite de notre site web, etc.)
- le transfert de vos données à une autre unité commerciale qui nous est associée, en particulier si vous êtes client de cette unité commerciale ou si vous souhaitez le devenir
- la correspondance entre les produits ou services que vous avez déjà achetés ou que vous utilisez et les autres informations que nous avons sur vous
- le contrôle de toutes les transactions afin de détecter les transactions qui s'écartent de la routine habituelle

d. Respecter votre choix lorsque nous vous avons demandé votre consentement pour un traitement de données particulier

Dans certains cas, nous avons besoin de votre consentement et/ou d'une dérogation au secret bancaire pour traiter vos données, par exemple

- pour former nos employés en enregistrant les appels entrants dans nos centres d'appels
- si nous devons prendre d'autres mesures de traitement des données à des fins autres que celles mentionnées ci-dessus, nous vous en informerons et, si nécessaire, nous vous demanderons votre consentement

5. À qui transmettons-nous vos Données personnelles ?

a. Échange d'informations au sein du groupe BNP Paribas

Nous faisons partie du groupe BNP Paribas, un groupe intégré de banque et d'assurance, c'est-à-dire un groupe de sociétés qui travaillent en étroite collaboration dans le monde entier pour développer et distribuer divers services bancaires, financiers, d'assurance et de produits.

Nous partageons des informations personnelles sur le groupe BNP Paribas à des fins économiques et d'efficacité, telles que

- sur la base de nos obligations légales et réglementaires
 - Transfert des données collectées pour la lutte contre le *blanchiment d'argent et le financement du terrorisme* (LAB/FT), les sanctions, les embargos et le KYC ;
 - Prévention, détection et lutte contre la fraude
 - Gestion des risques, y compris les risques de crédit et les risques opérationnels (notation des risques/cotation de crédit etc.);
- sur la base de notre intérêt légitime :
 - les activités de R&D (*recherche et développement*), en particulier à des fins de conformité, de risque, de communication et de marketing
 - une vue d'ensemble globale et cohérente de nos clients ;
 - Offrir toute la gamme des produits et services du groupe afin que vous puissiez en bénéficier.
 - Personnalisation du contenu des produits et services et des prix pour le client.

b. Échange d'informations en dehors du groupe BNP Paribas

Afin de remplir les objectifs décrits dans ces informations sur la vie privée, nous pouvons être amenés à partager vos informations personnelles avec

- Les prestataires de services qui agissent en notre nom (par exemple, les services informatiques, la logistique, les services d'impression, les télécommunications, le recouvrement de créances, les services de conseil et de consultation ainsi que la vente et le marketing)
- Agents indépendants, courtiers ou agents, banque ou partenaires commerciaux, lorsque cette transmission est nécessaire pour vous fournir les services ou pour remplir nos obligations contractuelles
- Refinancier, assureur

- les autorités financières, fiscales, administratives, pénales ou judiciaires locales ou étrangères, les arbitres ou médiateurs, les services de police, les autorités gouvernementales ou les organismes publics auxquels nous ou tout membre du groupe BNP Paribas sommes tenus de divulguer des informations, conformément à
 - leur demande;
 - Défense ou réaction à une affaire, une demande ou une procédure
 - Respect des règlements ou instructions de l'autorité qui nous est applicable ou qui est applicable à tout membre du groupe BNP Paribas;
- aux membres de certaines professions réglementées telles que les avocats, les notaires, les agences de notation ou les commissaires aux comptes, lorsque des circonstances particulières l'exigent (litiges, audit, etc.), ainsi qu'aux acquéreurs effectifs ou potentiels des sociétés ou activités du groupe BNP Paribas ou de ses assureurs;
- Agences de crédit
- Garants, bailleurs de fonds.

Nous pouvons partager vos informations personnelles avec des partenaires commerciaux, tels que des fabricants dans le cadre de programmes de financement des ventes, si et dans la mesure où cela est nécessaire pour mettre en œuvre le financement que vous demandez.

c. Transmission de données agrégées ou anonymisées

Nous partageons des données agrégées ou anonymisées au sein et en dehors du groupe BNP Paribas avec des partenaires tels que des groupes de recherche, des universités ou des annonceurs. Vous ne pouvez pas être identifié à partir de ces données.

Vos données peuvent être agrégées en statistiques anonymes qui peuvent être proposées aux entreprises clientes pour soutenir leur développement commercial. Dans ce cas, vos données personnelles ne seront jamais divulguées et les destinataires de ces statistiques anonymes ne peuvent pas vous identifier.

6. Transfert des Données à la CRIF AG

Nous transmettons les données personnelles collectées dans le cadre de cette relation contractuelle à CRIF AG, Hagenholzstrasse 81, 8050 Zurich - Suisse concernant l'application, l'exécution et la résiliation de cette relation commerciale ainsi que les données concernant un comportement non contractuel ou frauduleux. La base juridique de ces transferts est l'article 6, paragraphe 1, point b), et l'article 6, paragraphe 1, point f), de la DSGVO. Les transferts sur la base de l'art. 6 (1) f) DSGVO ne peuvent avoir lieu que dans la mesure où cela est nécessaire pour sauvegarder nos intérêts légitimes ou les intérêts légitimes de tiers et ne l'emporte pas sur vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux qui exigent la protection des données personnelles.

CRIF traite les données reçues et les utilise également à des fins de profilage (scoring) afin de fournir à ses partenaires contractuels en Suisse et dans l'Espace économique européen et, le cas échéant, dans d'autres pays tiers (dans la mesure où une décision d'adéquation de la Commission européenne existe à leur égard) des informations, entre autres, pour évaluer la solvabilité des personnes physiques. Des informations plus détaillées sur les activités du CRIF sont disponibles en

ligne sur <https://www.crif.ch/dsgvo>.

7. Transfert de Données personnelles vers des pays hors de l'EEE

Si des transferts internationaux de données sont effectués vers des pays hors de la Suisse ou de l'Espace économique européen (EEE) et qu'un pays hors de la Suisse ou un pays hors EEE garantit un niveau de protection des données adéquat selon l'appréciation du Département fédéral des affaires étrangères, vos données personnelles seront transférées sur cette base.

Dans le cas de transferts vers des pays hors de la Suisse ou de l'EEE dont le niveau de protection des données n'a pas été reconnu par le Département fédéral suisse des affaires étrangères, nous pouvons envisager de faire une exception (par exemple, si le transfert est nécessaire pour exécuter notre contrat avec vous et, par exemple, pour effectuer un paiement international) ou de prendre l'une des mesures suivantes pour assurer la protection de vos données personnelles

- Utilisation des clauses contractuelles types approuvées par le Département fédéral des affaires étrangères
- Formulation d'un règlement intérieur de l'entreprise contraignant.

Si vous souhaitez obtenir une copie papier de ces conditions générales ou des informations sur leur disponibilité, vous pouvez nous contacter par écrit (comme décrit au point 12).

8. Le profilage a-t-il lieu ?

Nous traitons automatiquement certaines de vos données dans le but d'évaluer certains aspects personnels (profilage). Nous utilisons le profilage dans les cas suivants, par exemple :

- Les exigences légales et réglementaires nous obligent à lutter contre le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et les crimes mettant en danger les actifs. Dans ce contexte, nous effectuons également des évaluations de données (par exemple dans les opérations de paiement). Ces mesures servent également à vous protéger.
- Nous utilisons des outils d'évaluation pour vous fournir des informations et des conseils ciblés sur les produits. Elles permettent d'adapter la communication et la publicité à vos besoins, y compris les études de marché et d'opinion.
- Nous utilisons le scoring pour évaluer votre solvabilité. Il s'agit de calculer la probabilité avec laquelle un client remplira ses obligations de paiement conformément au contrat. Le calcul peut inclure, par exemple, les revenus, les dépenses, les dettes existantes, la profession, l'employeur, la durée de l'emploi, l'expérience de la relation d'affaires précédente, le remboursement contractuel du financement précédent ainsi que des informations provenant des agences de crédit. La notation est basée sur une procédure mathématiquement reconnue et éprouvée. Les valeurs de score calculées nous aident à prendre des décisions dans le contexte des transactions de produits et sont incluses dans notre gestion des risques en cours.

9. Combien de temps conservons-nous vos Données personnelles ?

Nous conservons vos données personnelles au moins pendant la période requise par la législation en vigueur.

Des périodes de conservation plus longues sont possibles si des besoins opérationnels l'exigent, comme une bonne gestion des comptes, la gestion de nos relations avec la clientèle, le respect des exigences légales ou l'exécution d'ordres officiels. Par exemple, la plupart des données relatives aux clients sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle et pendant une période de dix ans à compter de la fin de l'année au cours de laquelle le contrat prend fin. Dans le cas des demandeurs sans conclusion ultérieure d'un contrat, une période de rétention de cinq ans s'applique, à compter de la fin de l'année au cours de laquelle la demande est présentée.

10. Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ?

Selon les dispositions légales applicables, vous bénéficiez des droits suivants :

- **Information:** Vous pouvez demander des informations sur le traitement de vos données personnelles et une copie de ces données.
- **Correction:** Si vous pensez que vos informations personnelles sont incorrectes ou incomplètes, vous pouvez demander leur correction.
- **Suppression:** Vous pouvez demander que vos données personnelles soient supprimées dans la mesure où la loi applicable le permet.
- **Restriction du traitement des données:** vous pouvez demander une restriction du traitement de vos données à caractère personnel.
- **Révocation du consentement au traitement des données:** si vous avez consenti au traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment.
- **Transférabilité des données:** dans la mesure où cela est légalement possible, vous pouvez exiger la restitution des données personnelles qui nous ont été fournies ou les faire transférer à un tiers, si cela est techniquement faisable.
- **Décisions automatisées:** Si une décision de conclusion ou d'exécution un contrat n'a été prise que dans le cadre d'un processus automatisé et que cette décision a des effets juridiques sur vous ou vous affecte de manière similaire, vous pouvez nous demander de procéder à un nouvel examen manuel après avoir présenté votre point de vue et demandé l'examen manuel. Dans le cas d'une telle décision, nous vous informerons également séparément sur la raison, la portée et les effets escomptés de ce traitement de données.

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel dans l'intérêt public ou sur la base d'un équilibre des intérêts par rapport à votre situation particulière, y compris le profilage fondé sur ces données. Nous ne procéderons alors au traitement ultérieur que si nous pouvons prouver que les intérêts à protéger sont prédominants et méritent d'être protégés.

Vous avez également le droit illimité d'interdire le traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct et de refuser tout profilage y afférent.

Pour faire valoir ces droits, veuillez contacter notre responsable de la protection des données, qui peut

être joint via l'enquête sur la protection des données à l'adresse suivante

<https://leaseingsolutions.bnpparibas.ch/fr/data-privacy>.

Conformément aux dispositions légales applicables, outre l'exercice des droits susmentionnés, vous avez la possibilité de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente à l'adresse suivante :

Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT)
Feldeggweg 1
CH - 3003 Berne

11. Comment pouvez-vous vous informer des modifications apportées à cet avis sur la protection des Données?

Dans un contexte d'évolution technique constante, il se peut que nous devions mettre à jour les informations relatives à la protection des données à intervalles réguliers.

La version actuelle est disponible en ligne. Nous vous informerons des changements fondamentaux sur notre site web ou par les autres canaux de communication habituels.

12. Comment nous rejoignent-ils?

Si vous avez des questions concernant l'utilisation de vos données personnelles conformément à la présente politique de confidentialité, veuillez contacter notre responsable de la protection des données, disponible via la demande de protection des données à l'adresse:

<https://leaseingsolutions.bnpparibas.ch/fr/data-privacy>.